

## Productos y Servicios en el área de Seguridad

### **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)**

El Centro de Tecnología NWEB, C.A., es una empresa joven que participa en el mercado tecnológico como Integrador de Soluciones en las distintas áreas de negocio, manteniendo siempre el reconocimiento de cada empresa a la que le ha prestado servicio, así como el nivel de calidad de las soluciones entregadas.

En estas distintas áreas se ha caracterizado por ofrecer soluciones de última tecnología orientadas a satisfacer los requerimientos generales y específicos de cada empresa, de acuerdo a sus políticas y basadas en estándares del mercado.



Dentro de las soluciones que mercadea están Centrales de VoIP, Call Center, Help\_desk, Software para Evaluación de la Seguridad de Redes, Encriptado de Discos, Archivos, etc. dispositivos de redes y seguridad, servidores y estaciones de trabajo, servicios profesionales y entrenamiento, entre otras.

La cartera de productos y/o servicios en el área de Seguridad es una de las más amplias, cubriendo todas las subáreas que se definen dentro del tema.



**Considerando que la información es el activo más importante para las empresas, su seguridad viene a ser la pieza fundamental del negocio.**

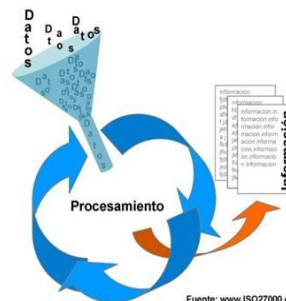
Se ofrecen productos y servicios profesionales en seguridad y planificación para ayudar a las distintas organizaciones a proteger su activo crítico de información, como es el caso, entre otros, de los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, SGSI.

### SGSI

SGSI es un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información. Esta gestión debe realizarse mediante un proceso sistemático, documentado y conocido por toda la organización. Podría considerarse, por analogía con una norma tan conocida como la ISO 9000, como el sistema de calidad para la seguridad de la información.

El propósito de un sistema de gestión de la seguridad de la información no es garantizar la seguridad – que nunca podrá ser absoluta - sino garantizar que los riesgos de la seguridad de la información sean conocidos, asumidos, gestionados y minimizados por la organización de una forma documentada, sistemática, estructurada, continua, repetible, eficiente y adaptada a los cambios que se produzcan en la organización, los riesgos, el entorno y las tecnologías.

Por información se entiende toda aquella documentación en poder de una organización e independientemente de la forma en que se guarde o transmita, de su origen y de la fecha de elaboración.



La seguridad de la información consiste en la preservación de su confidencialidad, integridad y disponibilidad, así como de los sistemas implicados en su tratamiento, dentro de una organización.

Para garantizar que la seguridad de la información es gestionada correctamente, se debe hacer uso de un proceso sistemático, documentado y conocido por toda la organización y este proceso es el que constituye un SGSI.

### Para qué sirve un SGSI?

Un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información ayuda a establecer las políticas y procedimientos en relación a los objetivos propios y de negocio de la organización, con objeto de mantener un nivel de exposición siempre menor al nivel de riesgo que la propia organización ha decidido asumir.



Con un SGSI, la organización conoce los riesgos a los que está sometida su información y los asume, minimiza, transfiere o controla mediante una sistemática definida, documentada y conocida por todos.

### Qué incluye un SGSI?

Un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información basado en ISO27001 está formado por una serie de documentos que pueden clasificarse en una pirámide de cuatro niveles.



Nivel 1: Manuales de Seguridad, son un conjunto de manuales con las especificaciones de los distintos aspectos involucrados.

Nivel 2: documentos de procedimientos que garantizan que se realicen de una manera eficaz la planificación operación y control de los procesos de seguridad de la información.

Nivel 3: documentos que describen como se realizan las tareas y las actividades específicas.

Nivel 4: documentos que proporcionan evidencia objetiva del cumplimiento de los requisitos del SGSI.

### Cómo se implementa un SGSI?

Para establecer y gestionar un SGSI en base a ISO 27001, se utiliza el ciclo continuo PDCA (Plan, Do,

Check & Act), tradicional en los sistemas de gestión de calidad.

- ❖ Plan: Establecer el alcance del SGSI en términos del negocio.
- ❖ Do: Implementar y utilizar el SGSI. Definir el plan de tratamiento de riesgo.
- ❖ Check: Monitorear y revisar el SGSI.
- ❖ Act: Mantener y mejorar el SGSI.



### Qué tareas tiene la Gerencia en un SGSI?

Uno de los componentes primordiales en la implantación de un SGSI es la implicación de la dirección. No se debe considerar un SGSI como una mera cuestión técnica relegada a niveles inferiores del organigrama; se están gestionando riesgos e impactos de negocio que son responsabilidad y decisión de la dirección. La dirección se refiere al nivel más alto de gerencia de la parte de la organización afectada.

La dirección debe: conocer el compromiso en la gestión, gestionar la asignación de recursos, formación y concientización, revisión del SGSI, otras.

### Personal Certificado

Los servicios de consultoría en seguridad y en general, serán tan efectivos como lo sea la capacitación del personal que los realice.

Una de las mayores fortalezas del Centro de Tecnología NWEB, C.A., es la de contar con personal altamente preparado con certificaciones internacionales y cursos avanzados realizados en instituciones de educación superior o especializada, además de contar con amplia experiencia basada en los distintos proyectos que se han implantado en las áreas respectivas.